

PRIVACY VERKLARING

Algemene Verordening Gegevensbescherming

idots, gevestigd aan Acaciastraat 73, 2565 JV Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://idots.nl> Acaciastraat 73, 2565 JV Den Haag 0614361367

S. Schusheim is de Functionaris Gegevensbescherming van idots, zij is te bereiken via info@idots.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

idots verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@idots.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

idots verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren / af te nemen
- idots verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

idots neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van idots) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

idots bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Gegevens	Bewaartermijn	Reden
Contactgegevens webformulieren	Naam E-mail Bericht	Maximaal 1 jaar	Wij verwerken persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Bij verstrekking van een telefoonnummer wordt mogelijk contact met desbetreffende opgenomen voor commerciële doeleinden in verband met idots.nl. Of voor extra onderbouwing van de vraagstelling.
Persoonsgegevens klanten	Naam Adres E-mail Telefoonnummer	Minimaal 7 jaar	Deze gegevens bewaart idots om inzicht te hebben in de aard en omvang van de klantrelatie met het oog op contactmomenten & betalingen.
Persoonsgegevens derden (samenwerking bedrijven/zzp-ers)	Naam Adres E-mail Telefoonnummer Bankrekeningnummer	Minimaal 7 jaar	Deze gegevens bewaart idots met het oog op contactmoment & betalingen.
Persoonsgegevens t.b.v. mailingen	Naam E-mailadres	Tot wederopzegging	Deze gegevens worden actief door personen verstrekt met instemming van de AVG-verklaring. Abonnees kunnen op elk moment zelfstandig hun abonnement opzeggen waarna de gegevens verwijderd zullen worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

idots deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. idots blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt idots uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Categorie	Naam & Jurisdictie	Doel	Persoonsgegevens
Website statistieken	Google (Verenigde Staten)	Om inzicht te krijgen in het websitegedrag en daar onze website	Land

		op te kunnen optimaliseren.	
Websitebouwers, grafische vormgevers waar idots mee samenwerkt.	Diversen (Nederland); actuele lijst is op te vragen.	Het is mogelijk dat derden, in overleg met de klant, rechtstreeks contact zal opnemen met de klant. Teneinde om de kwaliteit & voortgang van de website te bewaken.	Naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

[Zie cookie statement](#)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door idots en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@idots.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. idots wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

idots neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@idots.nl